



世界に希望を生み出そう

2023～2024 年度  
国際ロータリーのテーマ

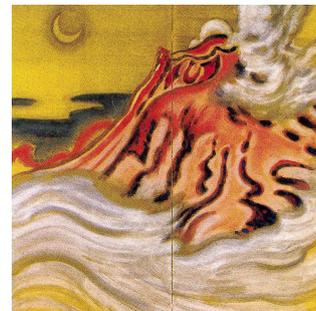
# Weekly Report

## 小諸浅間ロータリークラブ

◆例会日/週木曜日 12:30～13:30 ◆例会場/小諸市鶴巻 音羽  
◆事務局/〒384-0025 長野県小諸市相生町 1-2-12 エイワンビル 3 階

◆会 長 / 鴨下 直哉 ◆副 会 長 / 青松 英和  
◆幹 事 / 両川 博之 ◆広報・情報委員長 / 小山 等

NO. 1577 令和5年7月27日



◆点鐘	加藤 輝男 直前会長
◆SAA	倉本 浩行 委員長
◆ソング	我等の生業
◆ゲスト	小祝 崇 様 (ADインシュアランスサービス 佐久小諸 支店長)

### 【会長挨拶】鴨下 直哉 会長 代読 加藤 輝男 直前会長

「車を売るならビッグモーター」のフレーズ中古車販売大手ビッグモーターによる自動車保険の保険金不正請求が5年以上前から行われていた事故車両を修理する全国の33の工場でわざと車に傷をつけたり、不要な部品交換をしたりヘッドライトのカバーを割る、ドライバーで車体をひっかくほか、靴下に入れたゴルフボールを振り回して車をたたき、電害で受けた傷を拡大させるなどの悪質な行為し修理件数の4割強で上げの架空計上など粉飾に当たる会計処理があったことも判明しました。

2015年6月に兼重社長から全社員宛てへ送られたメールに「保険選手権大会に関して」とのタイトルで「罰金を払うということは、店長としての仕事をしてないということだ!」「罰金を払い続けて、店長として恥ずかしくないか!」「過去に(達成可能な)1人当たりの増収額を全店長に質問したところ、50万円なら可能というのでそれなら25万円なら間違いないねということで月額25万円を基準にスタートしました」との記載があり、営業ノルマの達成を優先し、法令順守が長期にわたって軽視されてきた実態が改めて鮮明になった。

外部弁護士の調査報告書によると、钣金や塗装部門の元本部長が指示し、工場では粉飾が横行していることが2018年ごろに社内で発覚した。元本部長は、修理の工賃や部品から得る粗利の合計金額を上げるよう各工場長に強く要求しました。1件当たりの合計金額は「@(アット)」の隠語と呼ばれ、工場長らの圧力を受けた複数の従業員

員が粉飾のほか、故意に車を傷つけて修理代を水増しするといった不正行為に及んだことを認めました。

本部長の在任期間は15年8月から18年2月で、報告書は「当時から保険金の不正請求が一部で行われていたことがうかがえる」と推測した。粉飾を把握した経営陣は、会計上の問題として処理したのみで詳細な調査はしなかった。保険金の不正請求は明らかにならず、アットを基準とするノルマ重視の方針も継続された。

20年8月ごろからは副社長が工場長を相次ぎ降格処分にした。対象は22年までの3年間で延べ約50人。弁解の機会是与えられず、処分理由も明確に伝えられなかった。

会社法上の要件を満たす取締役会が開かれたことはなく、法令順守の担当役員を定めていなかったことも明らかになった。報告書は「黙って経営陣に従うことを余儀なくさせる企業風土が醸成された」とされた。

会社はコンプライアンスを守る『会社等の組織が、①法規範(法令・定款)、②社内規範(社内規程等)、③倫理規範(企業倫理)、④市場・社会の期待や社会的要請と調和しながら、適正かつ健全な事業活動を行っていくための仕組みないし「しかけ」を総称するもの』であります。

### 【幹事報告】両川 博之 幹事

1. 東信第一グループ羽毛田 匡ガバナー補佐より

「第1回会長・幹事会」開催について

日時 8月30日(水)18:00～

会場 佐久グランドホテル

会費 5,000円(1人)

2. クラブ計画書

上田六文銭RC

3. 軽井沢学園より「かるがく屋台村」開催について

日時 8月11日(金)11:30～

場所 軽井沢学園

4. 例会変更

佐久RC 8月17日(木) 定刻受付なし

5. 週報

上田東、上田六文銭RC

6. アイクより小諸新聞

・8月3日(木)納涼夜間例会 18:00～ 日本料理音羽  
一家族 2,000 円以上の品物をご持参下さい

【本日の配布物】

週報 1576 号、理事会報告、2023～2024 年度予算書、  
地区プログラム・ガバナー月信電子にあたって

◆委員会報告

橋詰 希望 会員

・軽井沢学園より 8/11「かるがく屋台村」開催。出席  
お願い致します。

クラブ運営委員会 倉本 浩行 委員長

・8/3 納涼夜間例会一家族 2,000 円以上の品物をご  
持参下さい

◆ラッキー賞

NO.1 小祝 崇 様

◆出席報告 橋詰 希望 委員長

会員数 19名 出席義務者 18名 免除者 1名  
本日 出席 17名  
事前 MU 3名 94.44%  
前々回(7/6) MU 1名 94.44%

◆ニコボックス 前田 博志 委員

加藤輝男君	やっと会長を下りほっと一息と言ったところですが今日は会長。副会長が休みと言う事で私が挨拶をさせて頂きました。まだまだ、暑い日が続くと思いますが身体に気を付けてやって頂ければとおもっています。
両川博之君	来週、夜間例会休みます。すみません。
橋詰希望君	渡辺頼雄様よりニコボックスお金お預かりしています。お礼をした後にまとめてニコボックスします。小祝さんラッキー賞の分入れさせていただきます。

矢島栄一君	先日、知人のお見舞いに行ってきました。高速道路で逆走して事故に逢いケガをされたとの事。お互いにくれぐれも気を付けましょう。
前田博志君	ピンチヒッター嬉しかったです。
倉本浩行君	暑い日が続きます。人だけでなく車等お互い気を付けましょう。
川野義春君	8/3 夜間例会子供を東京ドームに連れて行くため、出席出来ず申し訳ございません。

【本日のプログラム】

「実被害から考えるセキュリティ対策」～サイバー保険の必要性～

あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス(株) 佐久小諸支店 支店長 小祝 崇 様



実被害から考えるセキュリティ対策

～サイバー保険の必要性～

あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社  
佐久小諸支店 小祝 崇

# 今日の内容

はじめに・・・改正個人情報保護法  
…被害者通知の義務化ご存じですか？

- 1. 身近！  
…サイバー攻撃のハナシ
  - 2. お金がかかる！  
…被害額のハナシ ←メイン
  - 3. 事後対策が重要！  
…事後対策の重要性のハナシ
- +保険のハナシ（1分）！

## よくあるやつ

今回ご紹介するのは以下2つ

- ランサムウェア
- Emotet（エモテット）

**POINT** ここ1、2年で中小企業によくある事例  
他にもあるし、今後新たな攻撃が発現する可能性もある

## ランサムウェア ～大企業だけではない～

2021年下半期は  
前年比4倍

大企業だけの被害  
ではない。  
中小企業や団体等  
の被害が多い  
(約7割)

警察庁が年2回に公表する  
広報資料においても、直近  
(2022/4/7)は、  
ランサムウェア被害の拡大を  
一番にとりあげている。

## 改正個人情報保護法

### ご存じですか？

2022年4月施行の改正個人情報保護法により、事業者の責務が厳格化！

#### 報告・通知の義務化

不正アクセスなど一定の条件に該当する個人データの漏えいについては、政府個人情報保護委員会等への報告および被害者本人への通知が義務化（ペナルティあり）！

原因、被害範囲等を調査し、再発防止策等も含めて  
報告しなければ！！

被害者全員に通知しなければ！！



#### ペナルティ

法人に対する罰金の上限額が50万円から1億円に！

**報告・通知の義務化⇒対応・コストの発生  
⇒そのための備え？**

## ランサムウェア ～概要～

- ◇ Ransom（ランサム）=身代金
- ◇ データを暗号化。回復と引換に身代金を要求するマルウェア
- ◇ 2021年10月の徳島 つるぎ町立半田病院  
2022年3月のトヨタの工場停止（小島プレス工業の被害）  
2022年10月の大阪急性期総合医療センター  
最近でも名古屋で…



<https://www.asahi.com/articles/ASPCW55YHPC5ULZ00Z.html>

<https://www.nikkei.com/article/DGZQZ0J0U612H6R06C22A00009P/>

## Emotet（エモテット）～概要～

- ◇ メールで拡散するマルウェア。被害爆増中（現在進行形）

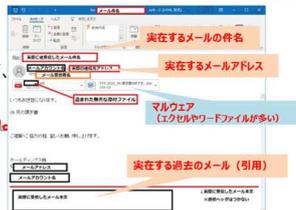


<https://japan.zdnet.com/article/35184370/>

- ◇ 添付ファイルを開封することで感染（特に、添付ファイルがエクセルやワードファイルであった場合に、コンテンツの有効化をすると感染）
- ◇ 数年前から流行。2020年秋に感染拡大。  
2021年1月に国際的合捜査で攻撃者のネットワークを制圧し収束も、  
2021年11月に劇的に復活。  
この数か月で被害爆増！少なく見積もって国内で数千～の企業が感染

## Emotet（エモテット）～なぜ感染拡大？～

- ◇ 感染するとメアドやメール内容を窃取（情報漏えい）
- ◇ 窃取したメアドやメール内容を用いて、拡散していく。
- ◇ 実在するメールに対する返信を装う。  
おかしな日本語等もないため、添付ファイル開いてしまう。。。ゆえ、感染拡大



SPCERT/CCT「マルウェアEmotetの感染拡大および新たな攻撃手法について」より  
<https://www.spCERT.or.jp/news/entry/2022090403.html>

## Emotet（エモテット）～被害企業～



「Emotet お詫び」でGoogleで検索すれば、  
中小企業を含めて、被害企業がいかに多いかが  
お分かりいただけると思います！

## 対応の流れ

サイバー攻撃の発生時、各種対応が必要になります。  
対応はおおまかには3ステップ…



対応のためにコストが発生

## 初動対応・調査①

- STEP 1 初動対応・調査
- STEP 2 対外的対応
- STEP 3 復旧・再発防止

### 事故原因・被害範囲調査費用

- ・専門業者が実施（セキュリティ業界ではこの調査をフォレンジックという）
- ・長時間かけ、PC内部を調査する
- ・PC1台100万～、サーバ1台200万～と言われている。複数台だと高額に！  
**数百万円～**



## 初動対応・調査②

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### コンサルティング費用

- ・お詫びの仕方によっては、二次被害も
- ・専門家(法律事務所、PR会社)への依頼が無難
- ・謝罪時期、謝罪文の内容等のコンサルに委託料が発生  
**数十万円～数百万円**



## 対外的対応①

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### 事故対応費用・社告宣伝活動費用

- 詫び状作成・送付
- ・漏えい件数に応じたコストが発生
- ・漏えい件数が5,000人であれば  
**60万円程度**  
(5,000人×約120円)



## 対外的対応②

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### 事故対応費用・社告宣伝活動費用

- コールセンター
- ・問合せ(クレーム)対応
- ・1オペレーター1時間0.5万程度
- ・1日8時間、30日間、5ブース設置とすれば、  
**600万円程度** (8×30×5×0.5万円)



## 対外的対応③

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### 見舞金・見舞品購入費用

- ・慣習的に500円のクオカードを配布
- ・漏えい件数に応じたコストが発生
- ・漏えい件数5,000人であれば  
**325万円程度**  
(5,000人×[クオカード530円※+郵送料等120円])  
※クオカードは作成にあたり券面額以上のコストが必要

## 復旧・再発防止①

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### コンピュータシステム等復旧費用

- ・ホームページの再作成や、コンピュータウイルスの除去等で相当のコストが発生  
**数十万円～**



## 復旧・再発防止②

- STEP 1  
初動対応・調査
- STEP 2  
対外的対応
- STEP 3  
復旧・再発防止

### 再発防止費用

- ・セキュリティの強化のための、ソフトウェア・機器の導入で、相当のコストが発生  
**数十万円～**



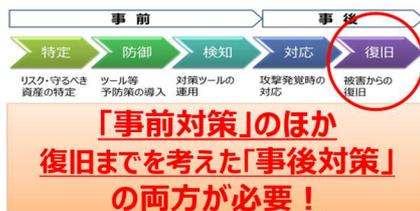
## 対策…

対策を時系列的にとらえると「事前」と「事後」の2つ



## 事後対策

対策は、復旧までを考える必要があります。



## サイバーレジリエンス

- レジリエンス (resilience) とは？  
= **回復力**

- サイバーレジリエンスとは？
- ・セキュリティ業界の最近の常識
- ・対策をとりつつ「防御困難」の前提で、  
**いかに被害からの復旧・回復を図るか**を準備しておくこと。

## サイバー保険

対象とする事故	対象とする損害
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 他人の情報の漏えいまたはそのおそれ</li> <li>■ IT事故 (※)</li> <li>■ サイバー攻撃</li> </ul> <small>※情報システムの所有、使用もしくは管理には電子情報の提供に際し、他人の個人情報を電子形式で取り扱うこと、情報漏えい等の発生を伴った被害、その他不測かつ突発的な事由による他人の損失</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>費用損害 (当業の事故対応にかかる自社コスト)</li> <li>賠償損害 (損害賠償金、弁護士報酬等)</li> <li>利益損害 (営業利益、固定費等)</li> </ul>
<p>具体例</p> <p>前掲、各種対応コストを中心に補償</p>	

次週のプログラム : 8月3日 「納涼家族夜間例会」

次々週のプログラム: 8月10日 「休会休日週」 8月17日 「定款による休会」